

### ! Jó, ha tudjuk...

ahogy növekszik a mobiltelefonok száma és bővül a típusválaszték, úgy nő a reklamálók száma is. A szolgáltatások sokfélesége a hibatípusok számának növekedésével jár.

### ! Jó, ha tudjuk...

hogy érdemes alaposan átolvasni a használati utasítást és a jótállási jegyet. A reklamációk jelentős része abból adódik, hogy a fogyasztó nem ismeri kellőképpen a kezelési útmutatóban leírtakat, vagy nem értette meg az egyes szolgáltatások igénybevételéről szóló tájékoztatást. A jótállási jegy pontos ismerete azért szükséges, mert az nemcsak a fogyasztói jogokat, javítási illetve kártalanítási lehetőségeket tartalmazza, hanem ismerteti azokat az eseteket, eseményeket is, amik a jótállásból való kizárással járnak.

A forgalmazó a készülék meghibásodása esetén csak azokért a hibákért felelős, amelyek oka már a vásárláskor a készülékben



volt, egyszerűbben fogalmazva: ha a készülék gyártási hibás volt. Amennyiben a meghibásodást a vásárló okozta rendeltetésellenes használattal vagy illetéktelen beavatkozással, akkor a forgalmazó felelőssége nem áll fenn, a készüléket nem köteles ingyen megjavítani vagy kicserélni.

### ! Jó, ha tudjuk...

hogy a készülék beázása a jótállás elvesztésével jár. A folyadék okozta károsodások nem javíthatók, a tisztítás esetenként rendbe hozza a készüléket, de bizonytalan, hogy a készülék hosszabb távon is hibátlan marad-e. A folyadék nem csak vízbe ejtéssel juthat a készülékbe, hanem ha például hideg környezetben lehűlt készüléket meleg, páradús helyre viszünk, akkor a belsejében lecsapódhat a pára. Más esetekben a kéz, a test nedvessége, a beszéd közben kilehelt pára, vagy valóban folyadék, például eső okozza az ún. „beázásos” károsodást. Vizsgálatokkal csak a „beázás” tényét lehet megállapítani, de a technika jelenlegi eszközeivel a keletkezés helyét, idejét és körülményeit nem. A vízbe esett készülék akkumulátorát azonnal vegyük ki a további károsodások megelőzése érdekében, a készülé-



léket a megengedett mértékben szereljük szét és csak több napos szárítás után rakjuk össze, próbáljuk ki.

### ! Jó, ha tudjuk...

hogy a divatos, vékony és lapos készülékek burkolata a nagy mechanikai erőhatásoknak nem képes ellenállni, rugalmasan deformálódik. A kijelző viszont nem rugalmas, az erő hatására törik. Az akkumulátor csatlakozója is könnyen sérülhet, vagy valamelyik külső csatlakozó, például a töltő, a fülhallgató vagy az adatkábel figyelmetlen csatlakoztatásakor, főleg ha megszokottá válik a mozdulat. A mechanikai sérülés rendeltetésellenes használatnak minősül, ezáltal a jótállás megvonásával jár.

### ! Jó, ha tudjuk...

hogy az illegális szoftver beavatkozás is a jótállási kötelezettség megszűnését vonja maga után. A szolgáltatóhoz rendelt készülék függetlenítése is illegális, ha nem a szakszervizben, ellenőrzött körülmények között végzik.



### ! Jó, ha tudjuk...

hogy a rövid készenléti vagy beszélgetési idő hibának sok oka lehet. A készülék nagy fogyasztása vagy az akkumulátor alacsony kapacitása valóban gyártási hibától is eredhet. A távoli bázisállomás, a gyakori bázisállomás-váltás (utazáskor) nagyobb teljesítmény leadására készíti a készüléket, a játékok, zenehallgatás, bekapcsolva felejtett Bluetooth, mind a fogyasztás növekedését okozzák.

### ! Jó, ha tudjuk...

hogy a lefagyás, a kapcsolatbontás általában rendszertelenül, csak időközönként fordul elő. Oka lehet az alacsony vagy megszűnő télerő, vagy akár szoftver hiba is. Az ismert hibákat a gyártók a szoftver frissítésével, esetleg cseréjével igyekeznek orvosolni.

### ! Jó, ha tudjuk...

hogy a beszédérthetőséget elég nehéz objektívan megítélni. Ritka esetben valóban hibás a készülék, ilyenkor a hang szakadozott, töredezett. A mobiltelefonok kamerája nem szokott gyakran elromlani. A homályos, életlen képeket általában a szennyeződött

objektív okozza, egy puha kendővel való törlés segít megoldani a problémát. A sötét vagy világos képek általában valamilyen beállítási tévedés vagy kapkodás következményei.

### ! Jó, ha tudjuk...

hogy az újabb készülékekbe egyre több funkciót építenek be. Kamera nélküli mobiltelefont szinte már nem is lehet kapni, általános a beépített FM rádió, MP3 lejátszó funkció. A nagyobb kijelzővel készült készülékeken filmeket, mobiltévét nézhetünk. Az „okostelefonok” parányi számítógépként is használhatók, és növekszik a beépített GPS-el készült készülékek piaca is.

**NFH** NEMZETI  
FOGYASZTÓVÉDELMI  
HATÓSÁG

**JÓ, HA TUDJUK...**



a mobiltelefonokról

**NFH** NEMZETI  
FOGYASZTÓVÉDELMI  
HATÓSÁG  
1088 Budapest, József krt. 6.  
Telefon: +36 1 459 4800  
www.nfh.hu